



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 12 - VENTA REMOTA MÓVIL CLARO

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.



UNIDAD 1: PLATAFORMAS STREAMING PLANES MÓVILES



DESAFÍO TERMINADO

UNIDAD 1: PLATAFORMAS STREAMING PLANES MÓVILES



**¡AHORA LOS PLANES MÓVILES
LIBRES INCLUYEN SUSCRIPCIÓN**

GRATUITA A PLATAFORMAS STREAMING!

Revisemos a continuación el detalle de cada de una de las Apps:



Es una experiencia de streaming que reúne series y películas nuevas e icónicas de HBO, Warner Bros., DC, Cartoon Network y Max Originals. Puede reproducir hasta 2 pantallas de manera simultánea.

Plan básico con anuncios



Es el servicio de streaming con éxitos de taquilla, contenido original y los programas del momento. Está compuesto por servicios de transmisión directa al consumidor reconocidos a nivel mundial en formatos gratuitos,



Es una App donde se muestra todas las teleseries nacionales que se han transmitido alguna vez en la señal de Mega. Puede reproducir solo 1 pantalla.

Suscripción Gratis

CONDICIONES PLATAFORMAS STREAMING

Revisemos a continuación las condiciones comerciales:

Condiciones Comerciales	Activación Suscripciones	Clientes Claro Hogar
Las suscripciones se asocian a un RUT en particular, el del titular de la/las líneas contratadas. Por lo tanto, independiente del número de líneas que contrate el cliente, sólo se generará una suscripción para cada	Si el cliente ya posee servicios móviles contratados con Claro Móvil y se encuentra en situación de mora (solo en su servicio de telefonía móvil) no podrá acceder a los servicios de streaming incluidos en su plan	Si el cliente tiene suscripciones de Max o Mega Go a través de sus servicios de cable con Claro, no adicionará suscripciones ya que se genera

servicio de streaming incluido en su plan.	contratado hasta solucionar su situación de mora.	una por Rut de titular.
Este beneficio estará sujeto a que el plan contratado y objeto del mismo, se encuentre vigente y activo.	Las suscripciones a los servicios de streaming podrán ser activadas una vez el cliente reciba sus credenciales de la Sucursal Virtual (SV).	

PLANES MÓVILES CON PLATAFORMAS STREAMING INCLUIDAS:

PLAN MAX L LIBRE	PLAN MAX XL LIBRE	PLAN MAX LIBRE PRO
GB LIBRES 300 GB ALTA VELOCIDAD Precio Mensual \$14.990	GB LIBRES 500 GB ALTA VELOCIDAD Precio Mensual \$18.990	GB LIBRES 1000 GB ALTA VELOCIDAD Precio Mensual \$22.990
☎ Minutos libres a 300 números 🌐 Roaming: 40 min + 2GB + 40 SMS 📶 LDI: 40 minutos	☎ Minutos libres a 300 números 🌐 Roaming: 60 min + 3GB + 60 SMS 📶 LDI: 60 minutos	☎ Minutos libres a 300 números 🌐 Roaming: 100 min + 5GB + 100 SMS 📶 LDI: 100 minutos
Incluye: max mGO	Incluye: max mGO Paramount+	Incluye: max mGO Paramount+

- El nombre del plan con aplicaciones streaming, lleva el prefijo 10 2024.

- Aplica para venta (con o sin portabilidad) y **cambios de plan**.
 - Planes tienen reajuste IPC.
 - La activación de las aplicaciones streaming, están asociadas al RUT, por lo tanto, si el cliente tiene más de un PCS asociado a su cuenta, no significa que tendrá más cuentas disponibles asociadas a las OTT.
 - Recuerda al cliente, que para descargar las OTTs debe tener una cuenta de email asociada a su equipo móvil, en caso que no disponga de ella, debes informar que debe gestionar su creación de manera privada, con el fin de resguardar sus datos personales.
-

ARGUMENTOS DE VENTAS

- **Únicos planes con suscripciones de streaming incluidas en el plan móvil, sin costos adicionales.**
- **Tenemos la mayor oferta en cuanto a precios de mercado, y aún así decidimos mejorar nuestro producto sin aumentar precios.**
- **Beneficio único en el mundo de la telefonía, es mucho más económico obtener estas suscripciones a través de los planes móviles de Claro.**
- **Las mejores series y películas en la palma de tu mano.**



BENCHMARK

Plan Max XL Libre (500 GB)

	WOM	Claro ⁺	e entel	movistar	WOM
2	\$11.990	Plan (Oferta Masiva) \$13.990		\$16.792	\$13.990
0	\$5.990	MAX \$0		\$5.990	\$5.990
0	\$1.990	MEGA \$0		\$1.990	\$1.990
		Paramt. \$0		\$4.299	\$4.299
2	\$19.970	Total \$13.990		\$29.071	\$26.269

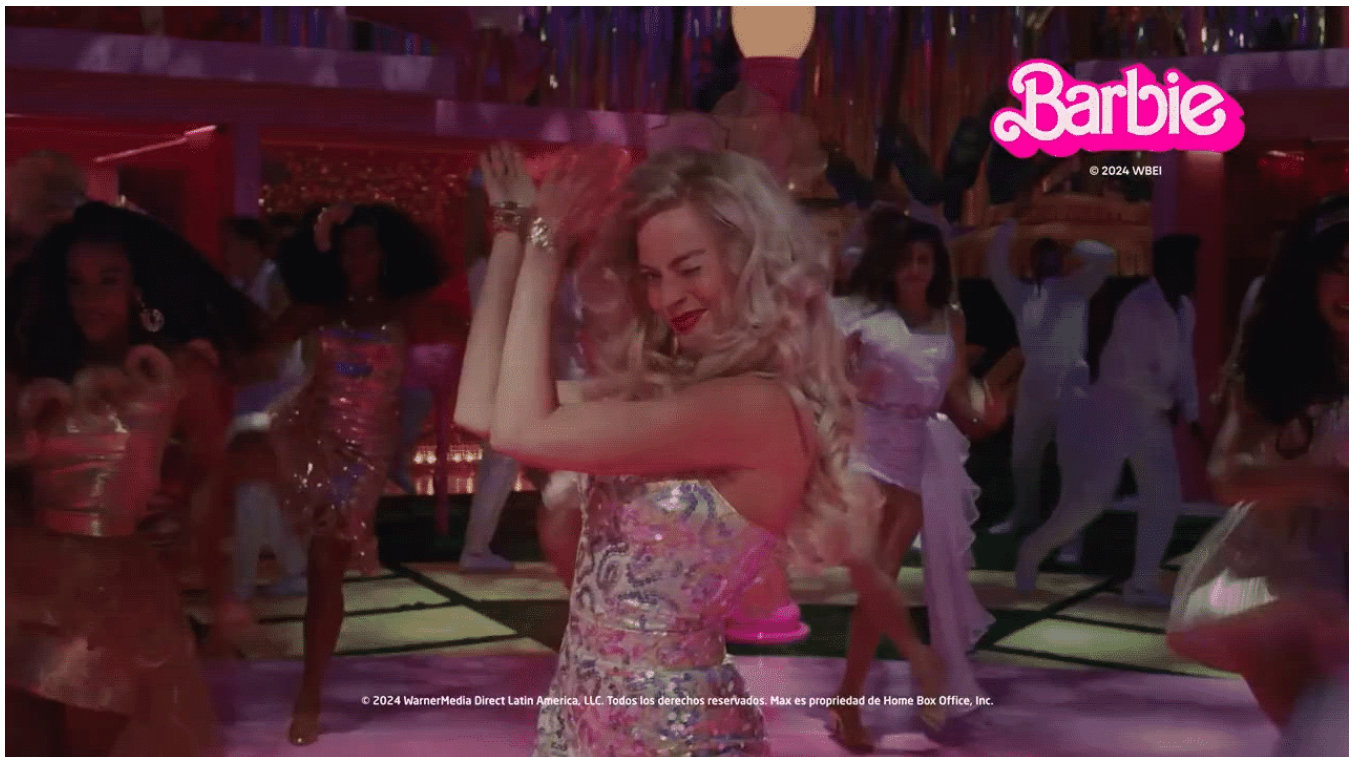
Plan Max L

Plan (Oferta Masiva)	
MAX	
MEGA	
Paramt.	
Total	

FLUJO DE ACTIVACIÓN - PLATAFORMAS STREAMING



- MAX Originals
- Todo el contenido de HBO
- Grandes franquicias
- Estrenos recién salidos del cine





- Series y teleseries que se han transmitido por Mega
 - Capítulos 48 horas antes que en la tele
-



- Paramount original
- Películas clásicas de Paramount Pictures

- Todo el universo Nickelodeon y Nick Jr
-



¡Repasemos lo aprendido!

Desliza a la opción que consideres correcta:

La activación de las aplicaciones streaming, están asociadas al RUT, por lo tanto, si el cliente tiene más de un PCS asociado a su cuenta, no significa que tendrá más cuentas disponibles asociadas a las OTT.

☐

Verdadero

☐

Falso

SUBMIT

CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO

DESAFÍO N°12 - VENTA REMOTA MÓVIL CLARO TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°11 -
VENTA REMOTA MÓVIL CLARO**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR